

Monitoring App Privacy notice

Table of contents

- | | |
|---|-----------|
| 1. English – Privacy Notice | - page 2 |
| 2. Italiano – Informativa sulla Privacy | - page 6 |
| 3. Français – Avis sur la vie Privée | - page 10 |
| 4. Deutsch – DATENSCHUTZERKLÄRUNG | - page 15 |

PRIVACY NOTICE

Introduction

This Privacy Notice applies to all personal information you provide or which is generated as a result of your use of the Burlodge Monitoring App (referred to as the "**App**") for the purpose of monitoring usage of the food delivery equipment compatible for HACCP monitoring and other devices (referred to as the "**Services**"). Personal information is information about you which identifies you, such as your name or contact details.

Burlodge Limited (a company registered in England and Wales with number 02196073 and its registered office at 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY) ("**Burlodge**", "**we**", "**us**", "**our**") provides the App to you pursuant to an agreement that Burlodge or its distributor has entered into with your employer or another third party which has authorised you to download the App and use the Services (referred to as "**Employer**").

Other privacy policies

This Privacy Notice does not apply to any information you may provide to your Employer, or which is otherwise generated, as a result of activities which are not connected with your use of the App or the Services. You should check your Employer's other privacy notices or policies to see how these apply to those activities.

Your personal information

Burlodge and your Employer are joint data controllers of all personal information which you provide or which Burlodge and your Employer receive as a result of you using the App and the Services (referred to as "**your personal information**").

We collect personal information you provide when using the App and the Services. Any personal information we store is held on secure servers within the European Economic Area (EEA). Email addresses entered by the user to send trolley notifications to a third party will not be stored and will be deleted from our servers on a regular basis.

Unless we are required to do so by law or by a regulatory body, we only disclose your personal information to a third party when we need to do so in order to provide the Services. We never disclose or sell your personal information to other organisations for marketing purposes.

This Privacy Notice sets out the basis on which your personal information will be handled by us. Please read the following carefully to understand how we will deal with your personal information. Any terms used in this policy shall have the same meaning as those used in the Terms.

By clicking I agree you agree that you accept the terms of this Privacy Notice, and agree to be bound by them. You should not agree to this Privacy Notice if you do not agree with any of the terms.

If you have any questions about how we handle and use your personal information, please do not hesitate to get in touch, you can email: sales@burlodge.co.uk

What types of your personal do we collect and process?

Information you give us and we collect about you. You may give us your personal information by entering information through the App, allowing us access to your personal information held by third parties, filling in

forms, or by phoning us, e-mailing or otherwise corresponding with us. The personal information you give us may include your name, address, e-mail address and phone number.

Personal information which is automatically collected by the App. We may automatically collect the following information during each of your visits to our App where this is permitted by your device settings:

- technical information, including the IP address used to connect your mobile phone or other device to the Internet, your login information, system and operating system type and version, time zone setting, operating system and platform, your location;
- information about your use, including the Services you view or use; and
- App response times, interaction information (such as button presses).

How do we use your personal information?

We use your personal information in the following ways:

Information you give to us. We will use this information to:

- to provide the Services;
- to provide information to our suppliers and subcontractors where reasonable or necessary to provide our the Services, including to our hosting or data storage providers; and
- to review and enhance the quality of the App and the Services;
- to keep you updated with our company news and updates

Other uses of information we collect about you. We may use your personal information:

- to administer the App and for internal operations, including troubleshooting, data analysis, testing, statistical, security and survey purposes;
- to improve the App to ensure that content is presented in the most effective manner for you and for your device; and
- to keep the App, as well as all content created or generated using the App, secure.

By using the App or any of our services, you agree to us collecting and using technical information about the devices and related software, hardware and peripherals for services that are e-based or wireless to improve our products and to provide any services to you.

We may disclose your personal information if we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with any legal obligation, or in order to enforce or apply our EULA and other agreements.

Where do we store your personal information?

We store all your personal information on secure servers located in the European Economic Area (EEA). However, transmission of information via the internet cannot be guaranteed due to security threats outside our control and you acknowledge that transmission is at your own risk. Once we have received your information, we will use strict procedures and security features to try to prevent unauthorised access. By submitting your personal information, you agree to this transfer, storing or processing. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this Privacy Notice.

How long do we keep your personal information?

We will only retain your personal information for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements.

Specifically, we keep personal information provided by your or generated by your use of the App for the duration of our or our distributor's business relationship with your Employer. Unless, and for so long as, we are required to keep it longer for legal or audit purposes, we will delete your personal information within six (6) months after the end of that relationship.

What rights do you have under data protection law?

Request access to your personal information (commonly known as a "data subject access request"). This enables you to receive a copy of the personal information we hold about you and to check that we are lawfully processing it.

Request correction of the personal information that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us.

Request erasure of your personal information. This enables you to ask us to delete or remove personal information where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal information where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal information to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.

Object to processing of your personal information You may object to the processing of your personal information where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground on the basis that it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal information for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms.

Request restriction of processing of your personal information. This enables you to ask us to suspend the processing of your personal information in the following scenarios: (a) if you want us to establish the data's accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it.

Request the transfer of your personal information to you or to a third party. We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal information in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you.

Withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal information. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.

If you wish to exercise any of the rights set out above, please contact us at sales@burlodge.co.uk, or write to us at 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

You will not have to pay a fee to access your personal information (or to exercise any of the other rights).

However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive.

Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances. Where we refuse to respond to your request, we will provide you with a written explanation of why, informing you of your right to complain to the supervisory authority without undue delay and at the latest within one month.

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your personal information (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to

ensure that personal information is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response. We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it may take us longer than a month if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you by email and keep you updated.

Other websites

The App or the Services may contain links to other third-party websites (referred to as "**Third-party Sites**"). Third-party Sites are not under our control, and we are not responsible for and do not endorse their content or their privacy policies (if any). You will need to make your own independent judgment about using any Third-party Sites, including the terms on which the controller of such Third-party Sites collect and deal with your personal information.

Changes to this Privacy Notice

We may from time to time need to change this Privacy Notice as a result of a change to any of the way in which we handle your personal information. If we make a change to this Privacy Notice we will let you know about the change by email and/or when you next access the App. This Privacy Notice was most recently updated on 1st June 2020.

Complaints

If you wish to make a complaint about how your personal information is being processed, you have the right to make a complaint at any time to the Information Commissioner's Office (ICO), the UK supervisory authority for data protection issues (www.ico.org.uk). We hope however that you would first give us an opportunity to deal with any complaint you may have by contacting us at sales@burlodge.co.uk, or writing to us at 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Introduzione

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i Dati personali forniti dall'Utente o generati per l'utilizzo della App di Monitoraggio Burlodge (denominata "**App**") allo scopo di monitorare l'utilizzo dell'attrezzatura per la distribuzione dei pasti compatibile con il monitoraggio HACCP e altri dispositivi (denominati "**Services**"). I Dati personali sono informazioni che riguardano l'Utente, come il suo nome o i suoi contatti.

Burlodge Limited (una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero 02196073 e avente sede legale a 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY, denominata "**Burlodge**", "**noi**", "**noi**", "**nostro, nostra, nostri, nostre**") fornisce la App all'Utente in conformità con il contratto che Burlodge o il suo distributore ha stipulato con il suo Datore di lavoro o con un'altra parte terza che abbia autorizzato l'Utente a scaricare la App e a utilizzare i Servizi (denominata "**Datore di lavoro**").

Altre politiche sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy non si applica ad alcun dato che l'Utente potrebbe fornire al Datore di lavoro o che venga generato in altro modo in seguito ad attività che non sono connesse all'uso della App o dei Servizi. L'Utente dovrà verificare le ulteriori informative o politiche sulla privacy del Datore di Lavoro per sapere in che modo esse vengano applicate a tali attività.

Dati personali dell'Utente

Burlodge e il Datore di lavoro dell'Utente sono entrambi titolari del trattamento di tutti i Dati personali che l'Utente fornisce o che Burlodge e il Datore di lavoro dell'Utente ricevono in seguito all'utilizzo da parte dell'Utente della App e dei Servizi (denominati "**Dati personali dell'Utente**").

Raccogliamo i Dati personali dell'Utente quando questi utilizza la App e i Servizi. I dati personali che archiviamo vengono custoditi in server protetti all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Gli indirizzi e-mail inseriti dall'Utente per inviare notifiche relative ai carrelli a terze parti non saranno archiviati e saranno eliminati dai nostri server periodicamente.

A meno che non ci venga richiesto per legge o da un'autorità governativa, divulgheremo i Dati personali dell'Utente a terze parti quando lo riterremo necessario alla fornitura dei Servizi. Non divulghiamo né vendiamo mai i Dati personali dell'Utente ad altre organizzazioni per scopi di marketing.

La presente Informativa sulla Privacy stabilisce i principi secondo i quali utilizzeremo i Dati personali dell'Utente. Leggere attentamente quanto segue per comprendere in che modo tratteremo i Dati personali dell'Utente. Qualunque termine utilizzato nella presente informativa dovrà avere lo stesso significato utilizzato nei Termini contrattuali.

Cliccando Accetto l'Utente accetta in modo vincolante i termini della presente Informativa sulla privacy. L'Utente non dovrà accettare la presente Informativa sulla privacy qualora non accetti qualunque di tali termini.

Per domande sul nostro modo di trattare e utilizzare i Dati personali dell'Utente, sarà possibile contattarci, inviando una email a: sales@burlodge.co.uk

Quali Dati personali dell'Utente raccogliamo ed elaboriamo?

Dati forniti dall'Utente e raccolti da noi. L'Utente potrà fornirci i propri dati personali inserendoli mediante la App, consentendoci di accedere ai propri Dati personali custodite da terze parti, compilando moduli o telefonandoci, inviandoci email o tenendo qualsiasi altro tipo di corrispondenza con noi. I Dati personali forniti dall'Utente potranno includere il suo nome, l'indirizzo, l'indirizzo email e il numero di telefono.

Dati personali raccolti automaticamente dalla App. Potremo raccogliere automaticamente le seguenti informazioni per ciascun accesso alla nostra App, ove consentito dalle impostazioni del dispositivo dell'Utente:

- informazioni tecniche, incluso l'indirizzo IP utilizzato per connettere il cellulare dell'Utente o altri dispositivi a Internet, le informazioni di accesso, sistema e tipologia e versione del sistema operativo, le impostazioni di fuso orario, sistema operativo e piattaforma, l'ubicazione dell'Utente;
- informazioni sull'utilizzo da parte dell'Utente, compresi i Servizi che visualizza o utilizza;
- i tempi di risposta della App, le informazioni sull'interattività (come l'uso dei pulsanti).

Come utilizziamo i Dati personali dell'Utente?

Utilizziamo i Dati personali dell'Utente nei modi seguenti:

Dati forniti dall'Utente. Utilizzeremo tali dati per:

- fornire i Servizi;
- fornire i Dati ai nostri fornitori e sub-fornitori ove ragionevole o necessario per fornire i Servizi, anche ai nostri fornitori di servizi di hosting o archiviazione di dati;
- per revisionare e migliorare la qualità della App e dei Servizi;
- per tenervi aggiornati con le news aziendali e gli aggiornamenti

Altri utilizzi dei Dati raccolti sull'Utente. Potremo utilizzare i Dati personali dell'Utente:

- per gestire la App e per operazioni interne, tra cui la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, le verifiche, per statistiche, per scopi di sicurezza e sondaggio;
- per migliorare la App e accertare che i contenuti siano presentati nel modo più efficace per l'Utente e per il suo dispositivo;
- per proteggere la App e i contenuti creati o generati utilizzando la App.

Utilizzando la App o qualunque dei nostri Servizi, l'Utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo da parte nostra delle informazioni tecniche sui dispositivi e i relativi software, hardware e periferiche per servizi elettronici o wireless, al fine di migliorare i nostri prodotti e fornirgli i servizi.

Potremo divulgare i Dati personali dell'Utente ove sussista per noi il dovere di divulgare o condividere i suoi dati personali, al fine di rispettare gli obblighi di legge o per eseguire o applicare il nostro contratto EULA e altri contratti.

Dove archiviamo i Dati personali dell'Utente?

Archiviamo i Dati personali dell'Utente su server protetti ubicati nello Spazio economico Europeo (SEE).

Tuttavia, la trasmissione di informazioni via internet non può essere garantita a causa dei rischi per la sicurezza al di fuori del nostro controllo. Pertanto l'Utente riconoscerà che la trasmissione avverrà a proprio rischio. Una volta ricevuti i Dati dell'Utente, utilizzeremo delle procedure e misure di sicurezza molto rigorose per cercare di evitare l'accesso non autorizzato. Inviando i propri Dati personali, l'Utente accetta tale trasferimento, archiviazione o trattamento. Effettueremo tutti i passaggi opportuni per garantire che i Dati vengano trattati in modo sicuro e in base alla presente Informativa sulla privacy.

Per quanto tempo custodiremo i Dati personali dell'Utente?

Custodiremo i Dati personali dell'Utente esclusivamente per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, compresi quelli atti a rispondere a richieste di tipo legale, contabile o informativo.

Nello specifico, custodiremo i dati forniti dall'Utente o generati dal suo utilizzo della App per la durata del nostro rapporto commerciale o di quello del nostro distributore con il Datore di lavoro dell'Utente. Qualora ci venga richiesto di custodirli per un tempo più lungo per scopi legali o di verifica, cancelleremo i Dati personali dell'Utente entro sei (6) mesi successivi alla fine di tale rapporto.

Quali diritti spettano all'Utente in base alla legge sulla protezione dei dati?

Richiedere l'accesso ai propri Dati personali (conosciuto come "richiesta di accesso ai dati da parte dell'interessato"). Ciò consentirà all'Utente di ricevere copia dei Dati personali che custodiamo a lui relativi e di verificarne la liceità del trattamento da parte nostra.

Richiedere la correzione dei propri Dati personali da noi custoditi. Ciò consentirà all'Utente di richiedere la correzione dei propri Dati incompleti o errati da noi custoditi, ma potremo dover verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti dall'Utente.

Richiedere la cancellazione dei propri Dati personali. Ciò consentirà all'Utente di chiederci di cancellare o rimuovere i Dati personali ove non sussista alcuna ragione da parte nostra per continuare a trattarli. L'Utente ha anche il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i propri Dati personali qualora abbia proficuamente esercitato il proprio diritto a opporsi al trattamento (vedere seguito); qualora abbiamo trattato i suoi dati illecitamente o ci venga richiesto di cancellarli per rispettare le leggi locali. Tuttavia facciamo presente che non potremo essere sempre in grado di soddisfare le richieste di cancellazione per specifiche ragioni normative delle quali l'Utente riceverà notifica, ove applicabili, al momento della sua richiesta.

Opposizione al trattamento dei propri Dati personali L'Utente potrà opporsi al trattamento dei propri Dati personali qualora, pur perseguendo un nostro interesse legittimo (o quello di una terza parte) sussistano condizioni riguardanti la specifica situazione dell'Utente che lo inducano a volersi opporre al trattamento a questo riguardo, per l'impatto che esso avrebbe sui suoi diritti e sulle sue libertà fondamentali. L'Utente ha anche il diritto di opporsi qualora dovessimo trattare i suoi Dati personali per scopi di marketing diretto. In alcuni casi, potremo dimostrare di avere motivi legittimi cogenti per il trattamento dei Dati personali dell'Utente che prevalgano sui suoi diritti e sulle sue libertà.

Richiedere la restrizione del trattamento dei propri Dati personali. Ciò consentirà all'Utente di richiederci di sospendere il trattamento dei propri Dati personali nelle seguenti situazioni: (A) qualora l'Utente voglia richiederci di verificare l'accuratezza dei dati; (b) ove il nostro utilizzo dei dati sia illecito ma l'Utente non ne richieda la cancellazione; (c) ove l'Utente ci richieda di custodire i dati anche nel caso in cui non sia per noi necessario, per poter esercitare o difendere i propri diritti; (d) qualora l'Utente si sia opposto all'uso da parte nostra dei propri dati ma abbiamo necessità di verificare il possesso da parte nostra di motivi legittimi prevalenti per il loro utilizzo.

Richiedere la trasmissione dei propri Dati personali a sé stesso o a una terza parte. Forniremo i Dati personali all'Utente o a una terza parte di sua scelta in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile dal computer. Facciamo presente che tale diritto si applica esclusivamente ai dati automatici per i quali l'Utente ci ha inizialmente fornito il consenso all'utilizzo oppure ove abbiamo utilizzato i dati per l'esecuzione di un contratto con l'Utente.

Ritirare il consenso in qualunque momento ove tale consenso al trattamento da parte nostra dei Dati personali dell'Utente sussista. Ciò non influirà sulla liceità di alcun trattamento effettuato prima del ritiro del consenso da parte dell'Utente. Qualora l'Utente ritiri il consenso non saremo in grado di fornirgli alcuni prodotti o servizi. Informeremo l'Utente ove questa condizione si verifichi al momento del ritiro del suo consenso.

Qualora l'Utente desideri esercitare i diritti di cui sopra, è pregato di contattarci all'indirizzo

sales@burlodge.co.uk, o scriverci all'indirizzo 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

L'Utente non dovrà sostenere alcun costo per l'accesso ai propri Dati personali (o per l'esercizio di altri diritti). Tuttavia, potremo addebitargli una congrua commissione qualora la sua richiesta sia evidentemente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, potremo rifiutare di rispondere alla sua richiesta in tali circostanze. Qualora dovessimo rifiutarci di rispondere alla richiesta dell'Utente gli forniremo la motivazione per iscritto, informandolo sul suo diritto di reclamo presso l'autorità di vigilanza, tempestivamente e al più tardi entro un mese.

Potremo richiedere all'Utente specifiche informazioni per aiutarci a confermare la sua identità e garantirgli il diritto di accedere ai suoi Dati personali (o a esercitare altri suoi diritti). Si tratta di una misura di sicurezza per garantire che i Dati personali non vengano divulgati a soggetti privi del diritto di riceverli. Potremo contattare l'Utente per richiederle ulteriori informazioni data la sua richiesta di velocizzare il nostro riscontro.

Cercheremo di rispondere a tutte le legittime richieste entro un mese. Occasionalmente potrebbe occorrere oltre un mese qualora la richiesta dell'Utente sia particolarmente complessa o abbia inviato più richieste. In tal caso, invieremo all'Utente una notifica per email e lo terremo aggiornato.

Altri siti web

La App o i Servizi potranno contenere collegamenti ad altri siti di terze parti (denominati "**Siti di terze parti**"). Non controlliamo i Siti di terze parti e non siamo responsabili né promuoviamo i loro contenuti o le loro politiche sulla privacy (ove esistenti). L'Utente dovrà valutare in modo indipendente l'uso di Siti di terze parti, compresi i termini in base ai quali il titolare di tali Siti di terze parti raccoglie e utilizza i suoi dati personali.

Modifiche all'Informativa sulla privacy

Potremo dover modificare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy in seguito alla modifica di qualunque metodo di trattamento dei Dati personali dell'Utente. Qualora dovessimo apportare una modifica alla presente Informativa sulla privacy informeremo l'Utente sulla modifica, per email e/o al suo successivo accesso alla App. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il 1 Giugno 2020.

Reclami

Qualora l'Utente voglia presentare un reclamo sul modo in cui i suoi Dati personali vengono trattati, avrà il diritto di presentare tale reclamo in qualsiasi momento al Information Commissioner's Office (ICO) l'autorità garante del regno Unito per la protezione dei dati (www.ico.org.uk). Ci auguriamo tuttavia che l'Utente possa preventivamente darci la possibilità di risolvere eventuali reclami contattandoci all'indirizzo sales@burlodge.co.uk, o scrivendoci all'indirizzo 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

AVIS SUR LA VIE PRIVÉE

Introduction

Le présent Avis sur la Vie privée est applicable à toutes les informations personnelles que vous communiquez ou qui sont créées lorsque vous utilisez l'Application de Suivi Burlodge (désignée « **Application** »), afin de surveiller l'utilisation du matériel de livraison de repas compatible avec un suivi HACCP, et d'autres appareils (désignés « **Services** »). Les informations personnelles sont des informations à votre sujet, qui vous identifient et qui incluent, par exemple, votre nom ou vos coordonnées.

Burlodge Limited (une société immatriculée en Angleterre et au pays de Galles sous le numéro 02196073 et dont le siège social est situé au 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY) (« **Burlodge** », « **nous** » ou « **notre** ») vous fournit l'Application en vertu d'un accord que Burlodge ou son distributeur a conclu avec votre employeur ou un autre tiers vous ayant autorisé à télécharger l'Application et à utiliser les Services (ci-après désigné « **Employeur** »).

Autres politiques sur la vie privée

Le présent Avis sur la Vie privée n'est pas applicable aux informations que vous pourriez communiquer à votre Employeur ou qui sont créées autrement et du fait d'activités sans lien avec l'usage que vous faites de l'Application ou des Services. Il vous est conseillé de consulter les autres avis ou politiques de votre Employeur sur la vie privée afin de savoir comment ils s'appliquent à ces activités.

Vos informations personnelles

Burlodge et votre Employeur interviennent conjointement en tant que responsables du traitement de toutes les informations personnelles que vous communiquez ou qui sont reçues par Burlodge et votre Employeur en raison de l'usage que vous faites de l'Application et des Services (désignées « **vos informations personnelles** »).

Nous collectons les informations personnelles que vous communiquez lorsque vous utilisez l'Application et les Services. Les informations personnelles que nous stockons sont conservées sur des serveurs sécurisés et situés dans l'Espace économique européen (EEE). Les adresses électroniques, qui sont saisies par l'utilisateur pour adresser à un tiers des notifications sur les chariots, ne seront pas stockées et seront régulièrement supprimées de nos serveurs.

À moins que nous ne soyons tenus, par la loi ou un organisme de régulation, de divulguer vos informations personnelles, nous ne les communiquerons à un tiers que si cette mesure est nécessaire à la fourniture des Services. Nous ne procéderons jamais, pour des activités de marketing, à la vente ou à la divulgation de vos informations personnelles à d'autres organismes.

Le préavis Avis sur la Vie privée présente le fondement sur lequel nous assurerons le traitement de vos informations personnelles. Afin de comprendre les moyens par lesquels nous gérons vos informations personnelles, veuillez lire attentivement les dispositions figurant ci-dessous. Les notions utilisées dans la présente politique auront un sens similaire à celles que stipulent les Modalités.

Lorsque vous cliquez sur j'accepte, vous vous engagez à accepter les modalités du présent Avis sur la Vie privée et à être tenu par ces dernières. Si vous n'acceptez pas l'une des modalités, veuillez ne pas accepter le présent Avis sur la Vie privée.

Si vous avez des questions sur les moyens par lesquels nous traitons et utilisons vos informations personnelles, n'hésitez pas à prendre contact avec nous, en nous envoyant un e-mail à : sales@burlodge.co.uk

Quels sont les types d'informations personnelles vous appartenant et dont nous assurons la collecte et le traitement ?

Informations que vous nous communiquez et que nous collectons à votre sujet. Vous pouvez nous communiquer vos informations personnelles en saisissant des informations sur l'Application, en nous permettant d'accéder aux informations personnelles vous appartenant et détenues par des tiers, en remplissant des formulaires, en nous appelant, en nous adressant un e-mail ou en ayant recours à d'autres moyens pour nous écrire. Les informations personnelles que vous nous communiquez peuvent inclure vos nom, adresse, e-mail et numéro de téléphone.

Informations personnelles automatiquement collectées par l'Application. Lorsque les paramètres de votre appareil nous le permettent, nous pouvons procéder, à chaque fois que vous vous connectez à notre Application, à la collecte automatique des informations suivantes :

- des informations techniques incluant l'adresse IP utilisée pour connecter votre téléphone portable ou un autre appareil à Internet, vos identifiants de connexion, le type et la version du système et du système d'exploitation, les paramètres sur le fuseau horaire, le système d'exploitation, la plateforme et votre emplacement ;
- des informations sur votre utilisation et incluant les Services que vous visualisez ou utilisez ; et
- les délais de réponse de l'Application et des informations d'interaction (comme l'utilisation des touches).

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous utilisons vos informations personnelles par les moyens suivants :

Informations que vous nous communiquez. Nous utiliserons ces informations :

- pour fournir les Services ;
- pour communiquer des informations à nos prestataires et sous-traitants, qui incluent nos prestataires de services d'hébergement ou de stockage de données, lorsque la mesure est raisonnable ou nécessaire à la fourniture de nos Services ; et
- pour contrôler et améliorer la qualité de l'Application et des Services ;
- pour vous communiquer régulièrement des nouvelles sur notre société ainsi que des mises à jour.

Autres utilisations des informations que nous collectons à votre sujet. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles :

- pour administrer l'Application et conduire des opérations internes incluant le dépannage, l'analyse de données, la réalisation de tests à des fins statistiques, sécuritaires et relatives à des études ;
- pour améliorer l'Application afin de veiller à ce que la présentation de son contenu soit le plus efficace possible tant pour vous que pour votre appareil ; et
- pour veiller à ce que l'Application et le contenu créé ou généré en l'utilisant demeurent sécurisés.

Lorsque vous utilisez l'Application ou l'un de nos services, vous acceptez que nous collections et utilisons, pour les services électroniques ou sans fils, des informations techniques portant sur les appareils et les logiciels, le matériel et les périphériques s'y rapportant et nous permettant d'améliorer nos produits et de vous fournir des services.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nous sommes tenus de divulguer ou partager vos données personnelles pour exécuter une obligation légale ou pour mettre en œuvre ou appliquer notre EULA et d'autres accords.

Où stockons-nous vos informations personnelles ?

Nous stockons toutes vos informations personnelles sur des serveurs sécurisés et situés dans l'Espace économique européen (EEE).

Cependant, en raison de menaces sécuritaires échappant à notre contrôle, la transmission de données par Internet ne peut pas être garantie et, à cet égard, vous reconnaissez que cette transmission est réalisée à vos risques exclusifs. Cependant, dès que vos informations nous parviennent, nous aurons recours à des procédures strictes et à des fonctions sécuritaires pour tenter de prévenir tout accès non autorisé. Lorsque vous soumettez vos informations personnelles, vous consentez à ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour veiller à ce que vos données soient traitées de manière sécurisée et dans le respect du présent Avis sur la Vie privée.

Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la période durant laquelle elles sont nécessaires aux buts pour lesquels nous les collectons, d'une manière incluant la satisfaction d'exigences juridiques, comptables ou déclaratoires.

Plus particulièrement, nous conservons les informations personnelles fournies par votre Application ou générées par l'usage que vous en faites pendant la durée de la relation commerciale que nous ou notre distributeur entretenons avec votre Employeur. Sauf si et tant que nous sommes tenus de conserver vos informations personnelles à des fins juridiques ou pour un audit, nous les supprimerons dans les six (6) mois courant après la fin de cette relation.

Quels sont les droits qui vous sont conférés par la loi sur la protection des données ?

Demander à accéder à vos informations personnelles (cette demande est généralement qualifiée de « demande d'accès de la personne concernée »). Une telle demande vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous avons à votre sujet et de vous assurer que nous les traitons licitement.

Demander la modification des informations personnelles que nous avons à votre sujet. Une telle demande vous permet de faire modifier les données incomplètes ou imprécises que nous avons à votre sujet, encore qu'il se peut que nous soyons tenus de vérifier la précision des nouvelles données que vous nous communiquez.

Demander l'effacement de vos informations personnelles. Une telle demande vous permet de solliciter auprès de nous la suppression ou l'effacement des informations personnelles lorsque la poursuite de leur traitement par nos soins n'est plus justifiée. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer vos informations personnelles lorsque l'exercice de votre droit d'objection au traitement (décrit ci-dessous) a été couronné de succès, s'il se peut que nous ayons traité vos informations de manière illicite ou quand nous sommes tenus par la législation locale de les effacer. Cependant, veuillez noter que nous risquons de ne pas être toujours en mesure d'honorer votre demande d'effacement pour des raisons juridiques qui, le cas échéant, vous seront communiquées au moment de votre demande.

Contester le traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles lorsque nous prenons appui sur des intérêts légitimes (ou sur ceux d'un tiers) et quand vous souhaitez qu'un aspect de votre situation particulière serve de base à la contestation du traitement car il a une incidence sur vos libertés et droits fondamentaux. Vous avez également le droit d'élever une objection lorsque nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que des motifs légitimes impérieux nous permettent de traiter vos informations car ils prennent le pas sur vos droits et libertés.

Demander la limitation du traitement dont vos informations personnelles font l'objet. Une telle demande vous permet de nous adresser une demande d'interruption du traitement de vos informations personnelles dans les cas suivants : (a) si vous souhaitez que nous nous assurions de l'exactitude des données ; (b) quand vous ne souhaitez pas que nous les effacions, même si l'usage que nous faisons des données est illicite ; (c) lorsque vous souhaitez que nous assurions la garde de données, même si nous n'en avons plus besoin, car vous voulez les

utiliser pour faire valoir, former ou contester des demandes juridiques ; ou (d) lorsque vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données alors que nous devons vérifier le point de savoir si des motifs légitimes impérieux nous permettent de les utiliser.

Demander le transfert en votre faveur ou à un tiers de vos informations personnelles. Nous vous communiquerons, ou nous adresserons au tiers de votre choix, vos informations personnelles dans un format structuré, généralement utilisé et pouvant être lu par une machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées pour lesquelles vous nous avez donné un consentement pour nous permettre de les utiliser ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour mettre en œuvre un contrat conclu avec vous.

Retirer votre consentement à tout moment, lorsque nous en avons besoin pour assurer le traitement de vos informations personnelles. Cependant, cette mesure n'aura pas d'impact sur la licéité du tout traitement opéré avant le moment où vous retirez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services. Dans ce cas, nous vous en informerons au moment du retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits indiqués ci-dessus, veuillez nous adresser un e-mail à sales@burlodge.co.uk, ou alors nous écrire au 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

Vous ne serez pas tenu de payer des frais pour pouvoir avoir accès à vos informations personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Cependant, il se peut que nous vous facturions des frais raisonnables si votre demande est clairement injustifiée, répétitive ou excessive. En présence de telles circonstances, nous sommes également susceptibles de ne pas donner suite à votre demande. Lorsque nous refusons d'honorer votre demande, nous vous adresserons une explication écrite présentant nos raisons et vous informant sur le droit qui vous permet de déposer, sans délai et, au plus tard, dans un délai d'un mois, une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

Il se peut que nous soyons tenus de vous demander des informations spécifiques pour que vous puissiez nous aider à confirmer votre identité et pour garantir votre droit d'accès à vos informations personnelles (ou d'exercice d'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité permettant de veiller à ce que les informations personnelles ne soient pas divulguées à une personne n'ayant pas le droit de les recevoir. Afin de raccourcir nos délais de réponse, nous sommes également susceptibles de solliciter des informations supplémentaires sur votre demande.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. De temps à autre, si votre demande est particulièrement complexe ou si vous nous avez adressé plusieurs demandes, il se peut que notre délai de réponse soit supérieur à un mois. Dans ce cas, nous vous en informerons par e-mail et nous vous tiendrons informé.

Autres sites Internet

L'Application ou les Services peuvent contenir des liens conduisant à d'autres sites Internet tiers (désignés « **Sites Tiers** »). Les Sites Tiers échappent à notre contrôle ; nous ne sommes pas responsables de leur contenu ou (s'il y a lieu) de leurs politiques sur la vie privée et nous ne leur accordons pas non plus notre aval. Vous devrez vous former votre propre avis indépendant sur l'utilisation des Sites Tiers, incluant les modalités sur le fondement desquelles le responsable de ces Sites Tiers collecte vos informations personnelles et en assure le traitement.

Modifications du présent Avis sur la Vie privée

De temps à autre, il se peut que nous soyons tenus de modifier le présent Avis sur la Vie privée en raison de l'évolution des moyens par lesquels nous assurons le traitement de vos informations personnelles. Si nous modifions le présent Avis sur la Vie privée, nous vous en informerons par e-mail et/ou lors de votre prochaine connexion à l'Application. La mise à jour la plus récente du présent Avis sur la Vie privée remonte au 1er juin 2020.

Plaintes

Si vous souhaitez déposer une plainte sur le mode de traitement de vos informations personnelles, vous avez le droit de l'adresser, à tout moment, au *Information Commissioner's Office* (ICO), à savoir l'autorité de surveillance britannique en charge des questions de protection des données (www.ico.org.uk). Cependant, nous espérons que vous nous donnerez préalablement l'occasion de résoudre toute plainte que pourriez avoir en nous envoyant un e-mail à sales@burlodge.co.uk, ou en nous écrivant au 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Einführung

Die Burlodge Monitoring-Applikation (nachfolgend die „App“ genannt) dient dem Zwecke der Überwachung von Speisenverteilungsgeräten, insbesondere von Geräten, die dem Monitoring nach dem HACCP-Konzept unterliegen. Nachfolgend werden die von der App ausgeführten Überwachungsfunktionen „Services“ genannt. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Informationen, die von Ihnen geliefert oder infolge Ihrer Benutzung der App generiert werden. „Personenbezogene Informationen“ bedeutet Informationen über Sie, die Sie identifizieren könnten, wie zum Beispiel Ihr Name oder ihre Kontaktdetails.

Burlodge Limited ist ein in England und Wales unter der Handelsregisternummer 02196073 eingetragenes Unternehmen, und ihr eingetragener Firmensatz lautet 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY. „Burlodge“ (im nachstehenden auch als „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) liefert Ihnen die App gemäß der Vereinbarung, die Burlodge oder ihr Vertriebspartner mit Ihrem Arbeitgeber bzw. mit einem Dritten abgeschlossen hat, der Sie autorisiert hat, die App herunterzuladen und die von uns angebotenen Services zu verwenden. (Im nachstehenden wird auch ein solcher Dritter als „Arbeitgeber“ bezeichnet).

Andere Datenschutzrichtlinien

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Informationen, die Sie infolge Aktivitäten, die in keinem Zusammenhang mit Ihrer Benutzung der App oder der Services stehen, und die Sie Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt, oder die Sie auf eine andere Art und Weise generiert haben. Es obliegt Ihnen, die relevanten Datenschutzerklärungen und –bestimmungen zu überprüfen, um zu verstehen, wie anwendbar sie auf die vorgenannten Aktivitäten sind.

Ihre personenbezogenen Informationen

Burlodge und Ihr Arbeitgeber sind mitverantwortlich für die Verarbeitung aller personenbezogenen Informationen (nachstehend „Ihre personenbezogenen Informationen“ genannt), die Sie zur Verfügung stellen, bzw. für alle solchen Informationen, die Burlodge und Ihr Arbeitgeber infolge Ihrer Benutzung der App und der Services in Empfang genommen haben.

Wir erfassen persönliche Informationen, die Sie bei der Nutzung der App und deren Dienste angeben. Alle persönlichen Daten, die wir speichern, werden auf sicheren Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) aufbewahrt. E-Mail-Adressen, die vom Benutzer eingegeben werden, um Wagenbenachrichtigungen an Dritte zu senden, werden nicht gespeichert und regelmäßig aus unseren Diensten gelöscht.

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen an Dritte nur dann offen, wenn dies im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services unumgänglich ist. Wir werden niemals Ihre personenbezogenen Informationen für Marketingzwecke an andere Organisationen weiterreichen oder verkaufen.

Diese Datenschutzerklärung definiert die Grundsätze, nach denen wir Ihre personenbezogenen Informationen handhaben werden. Lesen Sie die nachstehenden Bestimmungen sorgfältig durch, damit Sie verstehen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Informationen umgehen werden. Die in dieser Erklärung verwendeten Begriffe

haben dieselbe Bedeutung wie die in unseren Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffe.

Durch Klicken auf „Ich stimme zu“ bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung akzeptieren, und dass Sie zustimmen, an sie gebunden zu sein. Falls Sie mit einer oder mehrerer dieser Bestimmungen nicht einverstanden sind, sollten Sie diese Datenschutzerklärung ablehnen.

Wenn Sie zu unserer Handhabung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen haben, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung. Unsere E-Mail Adresse lautet: sales@burlodge.co.uk

Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns erfasst und verarbeitet?

Die Informationen, die Sie an uns weiterleiten, bzw. die wir über Sie erfassen

Sie können Ihre personenbezogenen Informationen an uns weiterleiten, indem Sie diese Informationen in die App eintragen, oder indem Sie uns Zugriff auf personenbezogene Informationen über Sie gewähren, die sich im Besitz von Dritten befinden, oder indem Sie Formulare für uns ausfüllen, oder Ihre personenbezogenen Informationen per Anruf, E-Mail oder auf eine andere Weise uns zur Verfügung stellen. Solche Informationen umfassen beispielsweise Ihren Namen sowie Ihre Anschrift, E-Mail Adresse oder Telefonnummer.

Personenbezogene Informationen, die automatisch von der App erfasst werden

Wir sind berechtigt, soweit dies durch Ihre Geräteeinstellungen zugelassen ist, während Ihrer Benutzung unserer App die folgenden Arten von Informationen über Sie automatisch zu erfassen:

- Technische Informationen, einschließlich der IP Adresse, die von Ihrem Mobiltelefon bzw. von Ihrem internetfähigen Gerät verwendet werden, um die Verbindung mit dem Internet aufzunehmen, sowie Ihre Login-Daten, Informationen über Ihre Geräte und Ihr Betriebssystem (und die Systemversion), Ihre Zeitzoneneinstellung und Ihren Standort;
- Informationen über Ihre Nutzungsmuster, einschließlich Informationen über die von Ihnen aufgerufenen bzw. genutzten Services;
- die Reaktionszeiten der App, sowie Informationen über Interaktionsmuster (z.B. Tastenklicks)

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Informationen?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen folgendermaßen:

Die Informationen, die Sie an uns weiterleiten

Wir benutzen diese Informationen, um

- die Services bereitzustellen;
- unsere Lieferanten und Subunternehmer (wie beispielsweise unsere Hosting- und Datenspeicheranbieter) auf eine angemessene Art und Weise über unsere Aktivitäten informiert zu halten, damit wir unsere Services weiterhin bereitstellen können; und um
- die Qualität unserer App und unserer Services zu überwachen und zu verbessern.
- Um Sie über Unternehmensnachrichten und Aktualisierungen zeitnah zu informieren.

Andere Arten von Informationen über Sie, die wir erfassen

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Informationen zu verwenden, um

- die App zu verwalten, sowie für interne Zwecke wie beispielsweise Fehlersuche, Datenanalysen, Test-, Sicherheits- und Erhebungszwecke, und für statistische Zwecke;
- die App zu verbessern und zu gewährleisten, damit Inhalte auf eine für Sie und für Ihr Gerät sinnvolle Art und Weise präsentiert werden können; und um
- die Datensicherheit der App und der Inhalte, die während der Benutzung der App geschaffen oder generiert werden, aufrechtzuerhalten.

Durch Ihre Benutzung der App und/oder einer oder mehrerer der Services erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir technische Informationen über Ihre Nutzung Ihrer Geräte und der zugehörigen Software und Hardware, sowie über die für die Verwendung von Ethernet- bzw. WLAN-basierte Services benötigten Peripheriegeräte, erfassen und verwenden, um unsere Produkte und unsere Services für unsere Kunden weiter zu verbessern.

Sie gewähren uns das Recht, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn wir verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben bzw. Dritten mitzuteilen, um eine gesetzliche Anforderung zu erfüllen, oder um unsere EULA oder andere Vereinbarungen durchzusetzen und anzuwenden.

Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Informationen?

Wir bewahren alle Ihre personenbezogenen Informationen auf sicheren Servern im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) auf.

Die sichere Übertragung von Informationen über das Internet kann aber aufgrund von außerhalb unserer Kontrolle liegenden Sicherheitsrisiken nicht garantiert werden, und Sie müssen zur Kenntnis nehmen, dass solche Übertragungen nur auf Ihr eigenes Risiko erfolgen können. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, werden wir strenge Verfahren und Sicherheitseinrichtungen verwenden, um einen unbefugten Zugriff auf diese Informationen zu verhindern. Mit der Zusendung Ihrer personenbezogenen Informationen stimmen Sie der Übertragung, Speicherung und Verarbeitung dieser Informationen zu. Wir werden alle vernünftigerweise zumutbare Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung gehandhabt werden.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Informationen auf?

Wir werden Ihre personenbezogenen Informationen nur solange aufbewahren, wie es notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, weshalb wir sie erfasst haben, sowie – und damit verbunden – für Zwecke, die im Zusammenhang mit gesetzlichen Anforderungen oder Rechnungslegungs- und Berichterstattungsvorschriften stehen.

Im Einzelnen bewahren wir die personenbezogenen Informationen, die Sie uns bereitgestellt oder durch Ihre Benutzung der App generiert haben, nur für die Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen uns bzw. unserem Vertriebspartner und Ihrem Arbeitgeber. Soweit wir nicht aus rechtlichen Gründen oder für Rechnungsprüfungszwecke verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Informationen längerfristig aufzubewahren, werden wir sie innerhalb sechs (6) Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung löschen.

Was sind Ihre Datenschutzrechte?

Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen (sog. Bitte um Offenlegung der gespeicherten Daten)

Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns gehaltenen personenbezogenen Informationen über Sie zu beantragen und zu erhalten, damit Sie kontrollieren können, dass wir diese Informationen rechtmäßig verarbeiten.

Anforderung zur Korrektur der von uns gehaltenen personenbezogenen Informationen über Sie

Sie haben das Recht, unvollständige oder unrichtige, Sie betreffende Daten korrigieren und durch neue Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (deren Richtigkeit wir unter Umständen prüfen werden) ersetzen zu lassen.

Anforderung zur Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen

Sie haben das Recht, uns zu bitten, die von uns gehaltenen personenbezogenen Informationen über Sie zu löschen bzw. aus unseren Akten zu entfernen, wenn wir keinen vernünftigen Grund hätten, die Verarbeitung dieser Informationen fortsetzen. Sie haben weiterhin das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Informationen zu löschen bzw. aus unseren Akten zu entfernen, wenn Sie erfolgreich Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Informationen eingelegt haben (siehe unten), wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen unrechtmäßig verarbeitet haben, oder wenn wir durch die örtlich geltenden Gesetze zur Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen verpflichtet sind. Wir weisen aber darauf hin, dass es Fälle geben könnte, wo wir aus spezifischen rechtlichen Gründen, die wir nach Erhalt Ihrer Bitte um Löschung mit Ihnen besprechen würden, nicht in der Lage wären, Ihrem Löschwunsch nachzukommen.

Einlegung von Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen einzulegen, auch wenn wir uns auf ein legitimes Interesse (bzw. auf die legitimen Interessen eines Dritten) beziehen, wenn Sie diesen Widerspruch damit begründen können, dass aufgrund Ihrer besonderen Situation unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen Ihre fundamentalen Rechte und Freiheiten beeinträchtigt. Sie haben weiterhin das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen für Direktmarketing-Zwecke verarbeiten. In manchen Fällen werden wir aber nachweisen können, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer Informationen haben, und in solchen Fällen werden diese Gründe Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.

Anforderung auf Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Informationen

Sie haben das Recht, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen zu beenden, wenn Sie (a) möchten, dass wir Nachweise für die Richtigkeit der von uns über Sie gehaltene Daten liefern; (b) die von uns über Sie gehaltenen Daten vor dem Löschen schützen möchten, obwohl es sich herausgestellt hat, dass unsere Verwendung dieser Daten nicht rechtmäßig war; (c) möchten, dass wir Ihre für uns nicht mehr nützlichen Daten weiterhin aufbewahren, weil Sie sie benötigen, um rechtliche Ansprüche festzulegen, geltend zu machen oder zu verteidigen; oder (d) gegen unsere Verwendung der von uns über Sie gehaltenen Daten Widerspruch eingelegt haben, wir aber unsererseits bemüht sind, festzustellen, ob nicht für unsere Verwendung der Daten vorrangig berechnete Gründe vorliegen.

Anforderung zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Informationen an Sie oder an Dritte

Auf Anforderung werden wir an Sie oder an einen von Ihnen ernannten Dritten, Ihre personenbezogenen Informationen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Wir weisen darauf hin, dass dieses Recht auf Datenübermittlung nur für Informationen gilt, die uns über ein automatisiertes Informationssysteme zur Verfügung gestellt worden sind, und Sie sich von vornherein mit unserer Verwendung der Informationen einverstanden erklärt hatten, sowie für Informationen, die wir benötigten, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen.

Sie können in Fällen, wo die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen Ihre Einwilligung voraussetzt, diese Einwilligung zu jeder Zeit widerrufen

Der Widerruf Ihrer Einwilligung bleibt aber ohne Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführt wurde. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, kann es sein, dass wir nicht mehr in der Lage sind, Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen zu bieten. Falls dies der Fall sein sollte, werden wir Ihnen nach Erhalt Ihres Widerrufs entsprechend informieren.

Falls Sie von den oben beschriebenen Rechten Gebrauch machen möchten, sind wir per E-Mail unter sales@burlodge.co.uk erreichbar. Alternativ können Sie uns anschreiben, unsere postalische Anschrift lautet: 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY, Vereinigtes Königreich.

Sie brauchen keine Gebühr zu zahlen, um Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen zu bekommen (oder um Gebrauch von Ihren anderen Rechten nach dieser Datenschutzerklärung zu machen). Wir behalten uns aber das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu erheben, wenn Ihre Anforderung offensichtlich unberechtigt oder überzogen oder wiederholt und unbegründet vorgebracht worden ist. Wir behalten wir uns weiterhin das Recht vor, in Fällen wie oben beschrieben Ihrer Anforderung nicht nachzukommen. Wenn wir Ihre Anforderung als ungerechtfertigt ansehen, werden wir unsere Gründe hierfür schriftlich mitteilen, und Sie über Ihr Recht informieren, Beschwerde (ohne schuldhaftes Zögern und spätestens innerhalb eines Monats) bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Unter Umständen werden wir bestimmte Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Identität bestätigen zu können, damit Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen und auf Ihre personenbezogenen Informationen zugreifen können. Diese Sicherheitsmaßnahme stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Informationen nicht an unberechtigte Dritte weitergeleitet werden. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um weitere im Zusammenhang mit Ihrer Anforderung stehenden Informationen zu erhalten, damit wir schneller auf Ihr Anliegen eingehen können.

Wir werden uns bemühen, innerhalb eines Monats auf alle berechtigten Anforderungen einzugehen. In besonders komplexen Fällen, oder falls Sie mehrere Fälle zur Prüfung vorgelegt haben, könnte die Bearbeitungszeit unter Umständen länger als ein Monat betragen. In solchen Fällen würden wir Sie per E-Mail auf dem Laufenden halten.

Andere Websites

In der App bzw. in den angebotenen Dienstleistungen können Links an die Websites von Dritten (sogenannte **Websites Dritter**) enthalten sein. Die Websites Dritter stehen nicht unter unserer Kontrolle, und wir übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung für deren Inhalte oder für ihre Datenschutzerklärungen (soweit diese vorhanden sind). Sie müssen für sich entscheiden, ob und inwieweit Sie auf diese Websites Dritter zugreifen möchten, und inwieweit Sie die Bedingungen akzeptieren, unter denen die Controller dieser Websites Ihre personenbezogenen Informationen erfassen und handhaben.

Unser Recht auf Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit infolge Veränderungen in unserem Umgang mit personenbezogenen Informationen (und somit mit Ihren persönlichen Daten) zu ändern.

Wenn wir die Datenschutzerklärung ändern, werden wir Sie hierüber per E-Mail und/oder bei Ihrer nächsten Benutzung der App informieren. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1. Juni 2020 aktualisiert.

Beschwerdeverfahren

Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen vorbringen möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Beschwerde bei der Information Commissioner's Office (ICO) einzubringen. Die ICO ist die britische Datenschutzaufsichtsbehörde, und ihre Internetadresse lautet: www.ico.org.uk. Wir hoffen aber, dass Sie uns zunächst die Möglichkeit geben würden, Ihre Beschwerde zu behandeln, indem Sie uns unter sales@burlodge.co.uk kontaktieren oder ein Schreiben an die folgende Adresse senden: 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und akzeptiert:

(Ort, Datum) (Firmenstempel)

(Unterschrift)

(Unterzeichner in Blockschrift)