

## **Monitoring App EULA – End User License Agreement**

### Table of contents

- |  |          |
|--|----------|
| 1. English – EULA – End User License Agreement         | -page 2  |
| 2. Italiano – Contratto di licenza con l'utente finale | -page 5  |
| 3. Français – Contrat de Licence pour utilisateur      | -page 8  |
| 4. Deutsch – ENDNUTZER LIZENZVEREINBARUNG              | -page 11 |

## END USER LICENCE AGREEMENT (EULA)

### Introduction

This HACCP Monitoring App (referred to as the "**App**") is designed to enable you to monitor usage of the food delivery equipment compatible for HACCP monitoring (referred to as the "**Services**"). Your employer or other third party which has authorised you to download the App (referred to as "**Employer**") authorises to access and use the App as a result of an agreement entered into between your Employer and us or our distributor. You should check with your Employer whether any additional terms apply to your access and use of the App and the Services.

Please read this End User Licence Agreement ("**EULA**") carefully and make sure that you understand all the terms. They cover your downloading and use of the App, as well as the Services that we provide to you through our App.

By clicking I agree you agree that you accept the terms of this EULA, and agree to be bound by them. You should not agree to the EULA if you do not agree with any of the terms.

We may from time to time need to change this EULA, whether to comply with changes in law, accommodate modifications to the App and/or Services, or otherwise. If we make a change to the EULA we will let you know about the change by email and/or when you next access the App. The EULA were most recently updated on 1<sup>st</sup> March 2019.

### About Us

We are Burlodge Limited, a company registered in England and Wales with number 02196073 and its registered office at 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY ("**we**", "**us**", "**our**", "**Burlodge**").

### Technical and other limitations on your use the App and the Services

We are unable to guarantee the availability of the Services at all times.

The Services are accessed remotely using the internet, data networks and devices which can access the internet (which we refer to as "**Infrastructure**") and operate the App. We make the App available for access using the Infrastructure, but are not responsible for the Infrastructure ourselves. When using the Services, it is your responsibility to ensure you have an internet-enabled device and a sufficient internet connectivity.

Technical or security threats or issues affecting the Infrastructure may require us to suspend the Services in order to ensure they are secure and/or operating optimally.

When you use the App or send emails to us, you are communicating with us electronically. You consent to receive communications from us electronically. We will communicate with you by email or by posting notices, alerts, prompts, information fields or other information through the App.

We operate anti-virus and malicious software prevention measures on our App, but we cannot guarantee that our services will always be virus-free. You should ensure that the device you use to access Services is protected against viruses and malicious software.

From time to time, we may make available new versions of or updates to the App. You must always adopt the latest version of the App. You acknowledge you may not be able to use the Services until you have downloaded the latest version of the App and accepted any new terms.

Sometimes you will not be able to access and use the Services due to events outside our control. We are not responsible to you if this happens, but if it does then we will let you know as soon as we can and take all steps that we reasonably can to minimise the interruption to the Services.

We are unable to take responsibility for laws outside the UK governing use of the App and if you use the App outside the UK then you should check in your country or region that it is appropriate and lawful for you to do so.

### **Our brand and trade marks**

The Burlodge trade marks, logo, combined trade marks and logo and other trade marks displayed in the App or as part of the Services are trade marks belonging to us or our affiliates. Other graphics, logos, page headers, button icons, scripts, and service names are trademarks of other businesses.

### **Licence**

Your use of the App and the Services is subject to the following licensing terms:

1. We or our licensors own the copyright and other intellectual property rights in the App and the Services (excluding for the avoidance of doubt your content) (referred to as "**Our IPR**").
2. We grant you a licence to use Our IPR to download the App, store the App on your device and use the Services.
3. You are not permitted to:
  - sub-license, rent, lease, loan, or sell your right to access the App to any third party, or use the App for the benefit of any third party; or
  - use the Software in any way that is unlawful, illegal, fraudulent or harmful, or in connection with any unlawful, illegal, fraudulent or harmful purpose or activity; or
  - send spam or other unwelcomed communications to others; or
  - upload any content that contains software viruses, worms, or any other harmful code; or
  - reverse engineer, decompile, disassemble, decipher or otherwise attempt to derive the source code for the App or any related technology, or any part thereof; or
  - "scrape," "crawl" or "spider" the App, whether by manual means or using automated software, devices, scripts robots; or
  - interfere with the operation of, or place an unreasonable load on, the App, or otherwise use the App in any way that causes, or may cause, damage to it.
4. You may share content and other material containing Our IPR with your Employer and individuals authorised by your Employer to receive such material.
5. You may not use any brand, logo or other trademark of ours or of our affiliates.
6. If the App or any Service contain links to other, third-party websites ("**Third-party Sites**"), then you acknowledge that the Third-party Sites are not under our control, and we are not responsible for, and do not endorse the content of, such sites. You will need to make your own independent judgement about your use of any Third-party Sites, including the terms of any privacy policy applicable to them and the purchase and use of any products or services available through them.
7. If any open-source software is included in the App, the terms of an open-source licence may override some of the terms set out in this section.

We may suspend your access to the App and the Services without notice to you if we suspect that they are being used in breach of the terms in this section.

### **Our liability to you**

Because this EULA is a binding legal agreement, we must compensate you for loss you suffer if the App or the Services do not comply with this EULA. However, we do not compensate you for all losses.

We will compensate you:

- for personal injury or death caused by our negligence or that of our employees;
- if the App is found to infringe the intellectual property rights of a third party and as a result you suffer loss or damage, compensate you for such loss or damage; and

To the extent permitted by applicable law, we will not compensate you for any other loss or damage.

**Questions regarding the App, the Services or this EULA**

If you have a question or complaint regarding the App, the Services or this EULA then you should contact your Employer. If your Employer is unable to deal with your question or complaint then they will contact us directly.

**Disputes**

If you have a dispute directly with us, then you can contact us at [sales@burlodge.co.uk](mailto:sales@burlodge.co.uk).

If we are unable to resolve the complaint then you can refer the dispute to mediation by the Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR).

This EULA is governed by English law.

**Other Terms**

We may transfer our rights and obligations under this EULA to another organisation, but we will always notify you in writing if this happens, and this will not affect your rights under this EULA.

## Contratto di licenza con l'utente finale (EULA-End User License Agreement)

### Introduzione

La presente applicazione di monitoraggio HACCP (denominata "App") è progettata per consentire il monitoraggio dell'utilizzo dell'attrezzatura per la distribuzione dei pasti compatibile con il monitoraggio HACCP (denominato "Servizi"). Il titolare dell'attività o il soggetto terzo che ha consentito di scaricare la App (denominato "Datore di lavoro") autorizza l'accesso alla App e il suo utilizzo in seguito alla stipula del contratto tra il Datore di lavoro e noi o il nostro distributore. L'Utente dovrà verificare con il suo Datore di lavoro l'eventuale applicazione di ulteriori termini per l'accesso e l'uso della App e dei Servizi.

Leggere attentamente il presente Contratto di Licenza con l'Utente finale ("EULA") accertarsi di aver compreso tutte le condizioni. Esse riguardano il download e l'uso della App e i servizi forniti tramite la nostra App.

Cliccando su "Accetto" l'Utente accetta in modo vincolante i termini del presente contratto EULA. Non dovrà accettare il contratto EULA qualora non accetti qualsiasi dei presenti termini.

Ci avvaliamo della facoltà di modificare eventualmente il presente contratto EULA ai fini del rispetto delle modifiche delle leggi, dell'adeguamento delle modifiche alla App e/o ai Servizi o per qualunque altra ragione. Provvederemo a informare l'Utente di eventuali modifiche al contratto EULA per email e/o nel momento in cui effettuerà l'accesso alla App. La versione più aggiornata del presente contratto EULA è del 1 marzo 2019.

### Chi siamo

Burlodge Limited è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero 02196073 con sede legale a 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY ("noi", "noi", "nostro, nostra, nostri, nostre", "Burlodge").

### Limitazioni tecniche e di altro tipo all'uso della App e dei Servizi

Non possiamo garantire la disponibilità dei servizi in modo continuativo.

L'accesso ai Servizi è effettuato a distanza tramite internet, reti di dati e dispositivi che consentono l'accesso a internet (definiti "Infrastruttura") e il funzionamento della App. Rendiamo la App disponibile mediante accesso a internet, ma non siamo direttamente responsabili dell'Infrastruttura. Quando utilizza la App, l'Utente ha la responsabilità di accertarsi di essere in possesso di un dispositivo con accesso a internet e di una connettività adeguata.

I rischi o i problemi di tipo tecnico o di sicurezza riguardanti l'infrastruttura potrebbero comportare la Sospensione da parte nostra dei Servizi, al fine di accertarne la sicurezza e/o la funzionalità ottimale.

Quando l'Utente utilizza la App o ci invia delle email, effettua una comunicazione elettronica con noi. L'Utente dà il consenso alla ricezione di comunicazioni elettroniche da parte nostra. Comunicheremo con l'Utente per email o inserendo notifiche, avvisi, messaggi, informazioni mediante l'App.

Adottiamo delle misure di prevenzione antivirus e malware per la nostra App, ma non possiamo garantire che i nostri Servizi siano sempre privi di virus. L'Utente deve accertarsi che il dispositivo che utilizza per l'accesso ai Servizi sia protetto contro i virus e i malware.

Metteremo periodicamente a disposizione nuove versioni o aggiornamenti della nostra App. L'Utente dovrà adottare sempre l'ultima versione della App. L'Utente riconosce che potrà non essere in grado di utilizzare i Servizi prima di aver scaricato la versione più recente della App e aver accettato eventuali nuovi termini.

In alcuni casi non gli sarà possibile accedere e utilizzare i Servizi per cause al di fuori del nostro controllo. Non siamo responsabili nei confronti dell'Utente qualora ciò si verifichi, ma in tal caso lo informeremo tempestivamente e intraprenderemo tutte le azioni che riterremo opportune per minimizzare l'interruzione dei servizi.

Non siamo in grado di assumerci la responsabilità di fronte alle leggi al di fuori del territorio del Regno Unito che regolino l'uso della App e qualora l'Utente utilizzi la App al di fuori del Regno Unito dovrà verificare la validità e l'idoneità di tale azione nel proprio paese o nella propria regione.

### **Il nostro brand e i nostri marchi registrati**

I marchi registrati, il logo, i marchi e il logo in combinazione e altri marchi mostrati dalla App o come parte dei Servizi sono marchi appartenenti a noi o alle nostre filiali. Altri elementi grafici, loghi, intestazioni, icone di pulsanti, testi e denominazioni di servizi sono marchi di altre società.

### **Licenza**

L'uso della App e dei Servizi da parte dell'Utente è soggetto alle seguenti condizioni di licenza:

1. Noi o i nostri concedenti deteniamo il copyright e gli ulteriori diritti di proprietà intellettuale sulla App e sui Servizi, a esclusione, si intende, dei contenuti dell'Utente, (definiti "**i nostri DPI**").
2. Concediamo all'Utente una licenza per l'utilizzo dei nostri DPI per scaricare la nostra App, archivarla sul proprio dispositivo e utilizzare i Servizi.
3. All'Utente non è consentito:
  - Concedere in sub-licenza, affittare, concedere in leasing, prestare o vendere il proprio diritto all'accesso alla App ad alcuna parte terza o utilizzare la App in favore di terze parti; oppure
  - utilizzare il Software in modo illecito, illegale, fraudolento o pericoloso o a qualsivoglia scopo o per qualsivoglia attività illecita, fraudolenta o pericolosa;
  - inviare spam o altre comunicazioni indesiderate ad altri soggetti;
  - caricare qualsiasi contenuto avente virus, worm, o qualsivoglia codice pericoloso;
  - sottoporre a processi di ingegneria inversa, decompilare, smontare, decifrare o tentare in altro modo di risalire al codice sorgente della App o di qualunque relativa tecnologia o parte di essa;
  - fare "scraping", utilizzare un "crawler" o "spider" sulla App, manualmente o utilizzando software, dispositivi, script robot;
  - interferire con il funzionamento o sottoporre a un carico eccessivo la App o utilizzarla in modalità che possono o potrebbero danneggiarla.
4. L'Utente potrà condividere il contenuto e altro materiale soggetti al nostro DPI con il proprio Datore di lavoro e con i soggetti autorizzati dal proprio Datore di lavoro alla ricezione di tale materiale.
5. Non potrà utilizzare alcun brand, logo o altri marchi di nostra proprietà o delle nostre filiali.
6. Ove la App o i Servizi contengano collegamenti a siti web di terze parti ("**Siti di terze parti**"), allora l'Utente dovrà riconoscere che i siti di terze parti non sono sotto il nostro controllo, non ne siamo responsabili e non ne promuoviamo i contenuti. L'utente dovrà valutare in modo indipendente il proprio uso dei siti di terze parti, considerando i termini della loro politica sulla privacy e l'acquisto e utilizzo di prodotti o servizi resi disponibili da tali siti.
7. Ove l'App preveda un software open source, i termini di una licenza open source potranno prevalere su alcuni dei termini stabiliti nel presente paragrafo.

Potremo sospendere l'accesso dell'Utente alla App e ai Servizi senza preavviso qualora sospettassimo che essi vengano utilizzati in violazione dei termini del presente paragrafo.

### **La nostra responsabilità nei confronti dell'Utente**

Essendo il presente contratto EULA un contratto legale vincolante, è dovuto un risarcimento da parte nostra per eventuali perdite subite dall'Utente qualora la App o i Servizi non rispettino il presente contratto EULA. Tuttavia, non potremo risarcire tutte le perdite.

Corrisponderemo un risarcimento:

- per infortunio o decesso causati da una nostra negligenza o da quella dei nostri dipendenti;
- qualora la App violi i diritti di proprietà intellettuale di una terza parte e di conseguenza provochi una perdita o un danno all'Utente, risarcendolo per tale perdita o danno;

nella misura in cui la legge applicabile lo consenta, non risarciremo l'Utente per altre perdite o danni.

#### **Quesiti riguardanti la App, i Servizi o il presente contratto EULA**

In caso di quesiti o reclami riguardanti la App i Servizi o il presente contratto EULA l'Utente dovrà contattare il proprio Datore di lavoro. Qualora il Datore di lavoro non possa rispondere al quesito o al reclamo dell'Utente allora potrà contattare direttamente noi.

#### **Controversie**

In caso di controversie con noi, l'Utente potrà contattarci all'indirizzo [sales@burlodge.co.uk](mailto:sales@burlodge.co.uk).

Qualora non dovessimo essere in grado di risolvere il reclamo l'Utente potrà sottoporre la controversia al Centre for Effective Dispute resolution (CEDR).

La legge applicabile al presente contratto EULA è quella inglese.

#### **Altri termini**

Potremo trasferire i nostri diritti e i nostri obblighi di cui al presente contratto EULA a un'altra organizzazione, ma ove ciò si verifichi ne invieremo sempre notifica all'Utente e tale processo non pregiudicherà i diritti di cui al presente EULA.

## CONTRAT DE LICENCE POUR UTILISATEUR (EULA)

### Introduction

Cette Application de Suivi HACCP (désignée l'« **Application** ») est conçue pour vous permettre de surveiller l'utilisation du matériel de livraison de repas compatible avec le suivi HACCP (désigné les « **Services** »). Votre employeur ou tout autre tiers vous ayant autorisé à télécharger l'Application (désigné « **Employeur** ») autorise l'accès à l'Application et son utilisation en raison d'un contrat conclu entre votre Employeur et nous ou notre distributeur. Vous devez consulter votre Employeur pour savoir si des modalités supplémentaires sont applicables à votre accès à l'Application et aux Services, ainsi qu'à l'usage que vous en faites.

Veuillez lire attentivement le présent Contrat de Licence pour Utilisateur (l'« **EULA** ») et vous assurer que vous en comprenez toutes les modalités. Elles couvrent le téléchargement et l'utilisation par vos soins de l'Application, ainsi que les Services que nous vous fournissons grâce à notre Application.

Lorsque vous cliquez sur j'accepte, vous vous engagez à accepter les modalités du présent EULA et à être tenu par ces dernières. Si vous n'acceptez pas une des modalités, veuillez ne pas accepter l'EULA.

De temps à autre, il se peut que nous soyons tenus de modifier le présent EULA afin de nous plier aux amendements apportés à la loi ou pour tenir compte des modifications apportées à l'Application et/ou aux Services ou pour d'autres raisons. Si nous modifions l'EULA, nous vous en informerons par e-mail et/ou lors de votre prochaine connexion à l'Application. La mise à jour la plus récente de l'EULA remonte au 1 mars 2019.

### Notre société

Nous sommes la société Burlodge Limited, qui est immatriculée en Angleterre et au pays de Galles sous le numéro 02196073 et dont le siège social est situé au 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY (« **nous** », « **notre** », « **Burlodge** »).

### Limitations techniques et d'autres natures visant à l'utilisation que vous faites de l'Application et des Services

Nous ne sommes pas en mesure de garantir que les Services seront disponibles à tout moment.

Les services à distance sont accessibles par Internet, par des réseaux de données et par des appareils pouvant accéder à Internet (que nous désignons « **Infrastructure** ») et en utilisant l'Application. Nous proposons un accès à l'Application par l'Infrastructure, encore que nous ne soyons pas responsables de cette dernière. Lorsque vous utilisez les Services, vous devez vous assurer que vous avez un appareil ayant accès à Internet et offrant une connectivité suffisante à Internet.

Il se peut que des menaces ou difficultés techniques ou sécuritaires impactant l'infrastructure nous obligent à interrompre les Services pour nous assurer qu'ils sont sécurisés et/ou qu'ils fonctionnent de manière optimale.

Lorsque vous utilisez l'Application ou quand vous nous envoyez des e-mails, vous communiquez avec nous par des moyens électroniques. Vous acceptez de recevoir nos communications par des moyens électroniques. Nous communiquerons avec vous par e-mail ou en utilisant l'Application pour vous adresser des notifications, des alertes, des suggestions, des champs d'informations ou d'autres informations.

Nous soumettons notre Application à des mesures de prévention contre les logiciels malveillants et les virus, mais nous ne pouvons pas garantir que nos services seront toujours dénués de virus. Vous devez veiller à ce que l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services soit protégé contre les virus et les logiciels malveillants.



De temps à autre, il se peut que nous proposons des nouvelles versions ou des mises à jour de l'Application. Vous devez toujours choisir la dernière version de l'Application. Vous reconnaissez que vous risquez de ne pas pouvoir utiliser les services avant d'avoir téléchargé la dernière version de l'Application et d'avoir accepté toute nouvelle modalité.

De temps à autre, vous ne serez pas en mesure d'avoir accès aux Services et de les utiliser en raison d'événements échappant à notre contrôle. Nous n'engagerons pas notre responsabilité à votre égard si vous êtes confronté à une telle situation mais, au cas où celle-ci surviendrait, nous vous en informerons dès que possible et prendrons, dans les limites du raisonnable, toutes les mesures possibles pour minimiser l'interruption des Services.

Nous ne sommes pas en mesure d'être tenus responsables des lois externes au Royaume-Uni et régissant l'utilisation de l'Application ; si vous utilisez l'Application en dehors du Royaume-Uni, vous devez alors vous assurer que, dans le pays ou la région où vous vous trouvez, un tel usage est approprié et licite.

### **Notre marque et nos marques de commerce**

Les marques de commerce, le logo et les autres marques de commerce Burlodge en jumelage qui figurent sur l'Application ou qui sont utilisés dans le cadre des Services sont des marques de commerce dont nous ou nos sociétés affiliées sommes titulaires. Les autres graphiques, logos, intitulés de pages, icônes de touches, textes et noms de service sont des marques de commerce appartiennent à d'autres entreprises.

### **Licence**

L'usage que vous faites de l'Application et des Services est soumis aux modalités de licence suivantes :

1. Nous ou nos concédants de licence sommes titulaires du copyright et des autres droits de propriété intellectuelle de l'Application et des Services (étant précisé, par souci de clarté, que votre contenu n'est pas inclus) (ci-après désignés « **Notre IPR** »).
2. Nous vous accordons une licence vous permettant d'utiliser Notre IPR, de télécharger l'Application, de sauvegarder l'Application sur notre appareil et d'utiliser les Services.
3. Vous n'êtes pas autorisé à :
  - accorder par une sous-licence, mettre en location, accorder par un bail, prêter ou vendre votre droit d'accès à l'Application en faveur d'un tiers ou à utiliser l'Application pour qu'un tiers en tire parti ; ou
  - utiliser le Logiciel de manière illicite, illégale, frauduleuse ou dommageable ou dans le cadre d'un objet ou d'une activité de nature illicite, illégale, frauduleuse ou dommageable ; ou
  - envoyer des e-mails indésirables ou d'autres communications non sollicitées à qui que ce soit ; ou
  - télécharger un contenu s'accompagnant de virus logiciels, de vers ou de tout autre code nuisible ; ou
  - procéder à une rétroingénierie, à une décompilation, à un désassemblage ou à un déchiffrement ou encore à faire une autre tentative d'extraction du code source de l'Application, d'une technologie connexe ou d'une partie s'y rapportant ;
  - soumettre l'Application à un « scraping », un « crawler » ou une « spider », que ce soit par des moyens manuels ou à l'aide d'un logiciel automatisé, d'appareils ou de robots de scripts ; ou
  - perturber le fonctionnement de l'Application, à l'assujettir à une charge déraisonnable ou à l'utiliser d'une autre manière et par un autre moyen l'endommageant ou pouvant causer son endommagement.
4. Vous pouvez partager le contenu ou d'autres données contenant notre IPR avec votre Employeur et avec des personnes physiques autorisées par votre Employeur à recevoir de telles données.
5. Vous ne pouvez pas utiliser une marque, un logo ou une autre marque de commerce nous appartenant ou appartenant à nos sociétés affiliées.
6. Si l'Application ou un Service contient des liens conduisant à d'autres sites Internet tiers (« **Sites Tiers** »), vous reconnaissez alors que ces Sites Tiers échappent à notre contrôle, que nous n'en sommes pas responsables et que nous n'accordons pas notre aval à leur contenu. Vous devrez vous former votre propre

avis indépendant sur l'usage que vous ferez des Sites Tiers, incluant les modalités de toute politique sur la vie privée applicable à ces derniers ainsi qu'à l'achat et à l'utilisation des produits ou services qu'ils proposent.

7. Si un logiciel open source fait partie de l'Application, les modalités de la licence open source peuvent l'emporter sur certaines des modalités énoncées par la présente section.

Nous pouvons interrompre votre accès à l'Application et aux Services en vous adressant un préavis si nous soupçonnons qu'ils sont utilisés en violation des modalités de la présente section.

### **Notre responsabilité à votre égard**

Dans la mesure où le présent EULA est un accord juridique contraignant, nous sommes dans l'obligation de vous dédommager du préjudice que vous subissez si l'Application ou les Services ne sont pas conformes au présent EULA. Cependant, nous ne vous dédommageons pas au titre de tous les préjudices.

Nous vous dédommagerons :

- de tout préjudice corporel ou décès ayant pour cause une imprudence de notre part ou imputée à nos salariés ;
- s'il s'avère que l'Application porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers et si, par voie de conséquence, vous subissez un dommage ou un préjudice, nous vous dédommagerons alors de ce dommage ou préjudice ; et

Lorsque le droit applicable l'autorise, nous vous dédommagerons de tout autre dommage ou préjudice.

### **Questions sur l'Application, les Services ou le présent EULA**

Si vous souhaitez poser une question ou déposer une plainte sur l'Application, les Services ou le présent EULA, veuillez contacter votre Employeur. Si votre Employeur n'est pas en mesure de répondre à votre question ou de donner suite à votre plainte, veuillez alors nous contacter directement.

### **Litiges**

Si votre litige vous oppose directement à notre société, vous pouvez alors nous adresser un e-mail à [sales@burlodge.co.uk](mailto:sales@burlodge.co.uk).

Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre votre plainte, vous pouvez alors soumettre le litige à une médiation prise en charge par le Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR).

Le présent EULA est régi par le droit anglais.

### **Autres modalités**

Nous pouvons transférer les droits et obligations que nous accorde le présent EULA à un autre organisme mais, si nous prenons une telle mesure, nous vous en informerons par écrit et cette situation n'aura pas d'incidence sur les droits que vous confère le présent EULA.

## ENDNUTZER LIZENZVEREINBARUNG (EULA)

### Einleitung

Diese HACCP-App (nachfolgend die "**App**" genannt) bietet Ihnen die Möglichkeit, die Nutzung von Speisenverteilungsgeräten, die einem HACCP-Monitoring-Konzept unterliegen, zu überwachen. Im nachstehenden werden die Überwachungsfunktionen der App als die "**Services**" bezeichnet. Ihr Arbeitgeber oder ein anderer Dritter (nachfolgend ebenfalls als "**Arbeitgeber**" bezeichnet), hat Sie autorisiert, die App herunterzuladen, auf sie zuzugreifen und sie gemäß den Bestimmungen einer zwischen dem Arbeitgeber und uns (bzw. unserem Vertriebspartner) abgeschlossenen Vereinbarung zu nutzen. Sie sollten mit Ihrem Arbeitgeber klären, ob Ihr Zugriff auf die App und Ihre Nutzung der in ihr enthaltenen Services zusätzlichen Bedingungen unterliegen.

Bitte lesen Sie diese Endnutzer Lizenzvereinbarung ("**EULA**") sorgfältig durch, und stellen Sie sicher, dass Sie alle aufgeführten Bedingungen verstehen. Diese Bedingungen gelten für das Herunterladen und für die Nutzung der App, sowie auch für die von uns über die App bereitgestellten Services.

Durch Klicken auf „Ich stimme zu“ bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen dieser EULA akzeptieren, und dass Sie zustimmen, an sie gebunden zu sein. Falls Sie mit einer oder mehreren dieser Bestimmungen nicht einverstanden sind, sollten Sie diese EULA ablehnen.

Es kann vorkommen, dass wir von Zeit zu Zeit an dieser EULA Änderungen vornehmen müssen, beispielsweise um Modifikationen an der App bzw. an den Services zu berücksichtigen. Wenn wir Änderungen an der EULA vornehmen, werden wir Sie hierüber per E-Mail benachrichtigen und/oder eine Nachricht an Sie bei Ihrem nächsten Zugriff auf die App senden. Die EULA wurde zuletzt am 1. März 2019 aktualisiert.

### Über Uns

Burlodge Limited (im nachstehenden als "**Burlodge**", „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet) ist ein in England und Wales unter der Handelsregisternummer 02196073 eingetragenes Unternehmen; ihr Firmensitz hat sie in 60 Barwell Business Park, Leatherhead Road, Chessington, Surrey KT9 2NY.

### Technische und sonstige Einschränkungen in Bezug auf Ihre Nutzung der App und der Services

Die ununterbrochene Verfügbarkeit der Services kann von uns nicht gewährleistet werden.

Auf die Services kann aus der Entfernung über das Internet oder über Datennetzwerke oder internetfähige Bediengeräte zugegriffen werden. (Im nachstehenden werden diese Mittel zum Zugreifen auf die Services als „**Infrastruktur**“ bezeichnet.) Die App wird von uns über diese Infrastruktur verfügbar gemacht, aber für diese Infrastruktur übernehmen wir keine Verantwortung und keine Haftung. Wenn Sie die angebotenen Services nutzen, haben Sie dafür zu sorgen, dass Ihre Internetkonnektivität und das von Ihnen verwendete internetfähige Gerät für Ihre Zwecke geeignet sind.

Falls technische Schwierigkeiten oder Sicherheitsprobleme, die die Infrastruktur beeinträchtigen könnten, festgestellt werden, werden wir unter Umständen die Bereitstellung der Services unterbrechen, um

sicherzustellen, dass eine ausreichend hohe Datensicherheit gegeben und/oder ein optimales Funktionieren der Services gewährleistet ist.

Wenn Sie die App verwenden, bzw. wenn Sie E-Mails an uns senden, kommunizieren Sie mit uns elektronisch. Das heißt, Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass Sie elektronische Kommunikationen von uns empfangen. Wir werden mit Ihnen per E-Mail oder mittels über die App übertragener Bekanntmachungen (Mitteilungen, Warnhinweise, Bedienerführungen, Informationsfelder usw.) kommunizieren.

Unsere App ist durch Antivirensoftware und Schutzpakete gegen Malware-Befall geschützt. Wir können aber nicht garantieren, dass unsere Services stets virenfrei bleiben. Sie müssen dafür sorgen, dass das Gerät, das Sie verwenden, um auf die Services zuzugreifen, gegen Viren und bössartige Software geschützt ist.

Wir werden von Zeit zu Zeit neue Versionen der App oder App-Aktualisierungen bereitstellen. Sie müssen immer die neueste Version der App verwenden, bzw. die neueste App-Aktualisierung installieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie unter Umständen die neueste Version herunterladen müssen und etwaige neue Bedingungen akzeptiert haben müssen, bevor Sie die Services weiterhin nutzen können.

Sie werden manchmal nicht in der Lage sein, aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, auf die Services zuzugreifen und sie zu nutzen. In solchen Fällen übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung; wir werden Sie aber so schnell wie möglich über die Lage informieren und außerdem alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Zeiten, in denen die Services nicht verfügbar sind, zu minimieren.

Wir können für die Nutzung der App außerhalb des Vereinigten Königreichs keine Verantwortung für die Einhaltung lokaler Gesetze übernehmen. Es obliegt Ihnen, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Benutzung der App nicht gegen die Gesetze und die Gesellschaftsordnung Ihres Landes oder Ihrer Region verstößt.

#### **Unsere Marken- und Warenzeichen**

Die Burlodge Markenzeichen, Logos, Wort-/Bildmarken sowie alle anderen in der App oder im Zusammenhang mit den Services angezeigten Markenzeichen gehören uns oder unseren Partnern. Alle anderen Grafiken, Logos, Seitenköpfe, Schaltflächensymbole, Skripten und Servicennamen sind die Marken- und Warenzeichen von anderen Unternehmen.

#### **Lizenz**

Ihre Benutzung der App und der Services unterliegt den folgenden Lizenzbedingungen:

1. Wir bzw. unsere Lizenzgeber sind Eigentümer der Urheberrechte und der anderen zugehörigen Rechte an geistigem Eigentum (nachfolgend „**Unsere IPR**“ genannt). (Zur Vermeidung von Zweifeln soll hier klargestellt werden, dass Ihre Inhalte hiervon ausgeschlossen sind.)
2. Wir gewähren Ihnen die Lizenz, Unsere IPR zu nutzen, um die App herunterzuladen und auf Ihrem Gerät zu speichern, und um die Services zu benutzen.
3. Es ist Ihnen nicht gestattet,
  - Ihr Zugriffsrecht auf die App an Dritte zu unterlizenzieren, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen oder zu verkaufen, oder die App zugunsten Dritter einzusetzen;
  - die Software auf eine Art und Weise zu nutzen, die rechtswidrig, illegal, betrügerisch oder schädlich ist, oder die im Zusammenhang mit einem rechtswidrigen, illegalen, betrügerischen oder schädlichen Zweck steht;

- Spam-Mails oder andere unaufgeforderte Kommunikationen über die App an andere zu versenden;
  - Inhalte hochzuladen, die Softwareviren, Würmer oder andere schädliche Codes enthalten;
  - den Quellcode für die App zurückzuentwickeln, zu entkompilieren, zu entassemblieren, zu entschlüsseln, oder auf irgendeine andere Art und Weise zu versuchen, den Quellcode für die App oder den Quellcode für die mit ihr verbundene Technologie oder irgendeinen Teil davon abzuleiten;
  - die App mit „Scrapern“, „Crawlern“ oder „Spidern“ zu durchsuchen, gleichgültig, ob die Durchsuchungen manuell oder mittels automatisierten Softwarecodes, Automaten oder Skriptroboter durchgeführt werden;
  - die Funktionsweise der App zu stören, oder sie übermäßig zu belasten, oder sie auf eine Art und Weise zu verwenden, die zu einer Beschädigung der App führt oder führen könnte.
4. Sie dürfen Inhalte und andere Materialien, die Unsere IPR enthalten, mit Ihrem Arbeitgeber sowie mit anderen Personen teilen, die durch Ihren Arbeitgeber autorisiert sind, solche Materialien in Empfang zu nehmen.
  5. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Markenzeichen, Logos oder andere Warenzeichen von uns oder von unseren Partnern zu nutzen.
  6. Falls die App oder einer unserer Services Links auf fremde Internetseiten („**Websites Dritter**“) enthält, erkennen Sie hiermit an, dass diese Websites Dritter nicht unter unserer Kontrolle stehen; wir übernehmen keine Verantwortung für diese Websites und machen uns deren Inhalte nicht zu eigen. Sie müssen für sich entscheiden, ob und inwieweit Sie auf diese Websites Dritter zugreifen möchten, und inwieweit Sie bereit sind, die Bestimmungen der für diese Websites Dritter geltenden Datenschutzerklärungen zu akzeptieren, und die über diese Websites angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu kaufen.
  7. Wenn die App Open-Source-Software enthält, können unter Umständen die Bedingungen der Open-Source-Lizenz Vorrang vor einigen der in diesem Abschnitt genannten Bedingungen haben.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugang zu der App bzw. zu den Services zu sperren, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie diese Produkte auf eine Art und Weise nutzen, die gegen die in diesem Abschnitt genannten Bedingungen verstößt.

#### **Unsere Haftung Ihnen gegenüber**

Diese EULA stellt ein rechtsgültiger und verbindlicher Vertrag dar, und wir müssen Sie infolgedessen für Verluste entschädigen, die dadurch entstanden sind, dass die Bedingungen dieser EULA von der App bzw. von den Services nicht erfüllt worden sind. Wir sind aber nicht verpflichtet, alle Verluste, die Sie erleiden, zu entschädigen.

Wir werden Sie entschädigen, wenn

- Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit unsererseits oder seitens unserer Mitarbeiter zu einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder zu körperlichen Verletzungen geführt hat;
- die App gegen die geistigen Eigentumsrechte Dritter verstößt, und Sie infolgedessen Verluste oder Schäden erleiden.

Im vollständigen Rahmen des angewendeten Rechts schließen wir aber eine Haftung für sonstige Schäden und Verluste aus.

**Fragen über die App oder die Services, oder in Bezug auf diese EULA**

Falls Sie eine Frage oder eine Beschwerde über die App oder die Services, oder in Bezug auf diese EULA haben, kontaktieren Sie Ihren Arbeitgeber. Falls Ihr Arbeitgeber nicht in der Lage ist, Ihre Frage(n) zu beantworten, bzw. auf Ihre Beschwerde einzugehen, muss er sich direkt mit uns in Verbindung setzen.

**Streitfälle**

Ergeben sich Streitigkeiten zwischen Ihnen und Burlodge direkt, können sie uns per E-Mail unter [sales@burlodge.co.uk](mailto:sales@burlodge.co.uk) erreichen.

Wenn es uns nicht gelingt, eine Lösung für Ihre Beschwerde zu finden, können Sie den Streitfall der in London ansässigen Schlichtungsstelle „Centre for Effective Dispute Resolution“ (CEDR) vorlegen.

Diese EULA unterliegt dem englischen Recht.

**Sonstige Bedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte und Pflichten aus dieser EULA an andere Organisationen abzutreten; hierüber würden wir Sie in jedem Fall schriftlich benachrichtigen. Ihre Rechte aus dieser EULA werden durch eine solche Abtretung nicht beeinträchtigt.

**Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

**Endnutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) zur Kenntnis genommen und akzeptiert:**

---

(Ort, Datum) (Firmenstempel)

---

(Unterschrift)

---

(Unterzeichner in Blockschrift)